

# Strategiekaart 2017 – 2018

Samen met cliënten  
stoppen wij geweld

Wij bereiken  
duurzame veiligheid  
bij cliënten

Onze inzet als expert  
huiselijk geweld  
is zichtbaar en effectief

Wij bieden, coördineren en organiseren  
directe hulp op maat, thuis of in de  
opvang aan iedereen die te maken heeft  
met uitbuiting in relaties en huiselijk  
geweld

Strategische ambities

Help meer  
cliënten  
met dezelfde  
middelen

Organiseer  
vrije ruimte  
voor  
primaire  
activiteiten

Zorg  
voor  
accommodaties  
2.0

Financieel/infra

Zorg voor laagdrempelige  
steun en hulp

Maak ambulante producten  
onderdeel keten

Stimuleer integraal  
aanbod naar herstel

Vergroot continuïteit in  
trajecten

Dienstenportfolio

Cliënten zijn tevreden over kwaliteit  
hulp bij veiligheid en herstel

Ketenpartners waarderen de  
meerwaarde van onze expertise

Klantwaardepropositie

Verstevig kwaliteit van  
werken en stimuleer  
leren van elkaar

Versterk  
zelforganisatie rondom  
primaire proces

Ondersteun  
cliëntprocessen  
efficiënt en effectief

Versterk  
bondgenootschappen  
intern en extern

Interne processen

Maak je expertise  
zichtbaar

Verdiep specifieke kennis  
HG professional

Zet expertise met  
zelfvertrouwen en lef in

Betrek vrijwilligers en  
ervaringsdeskundigen

*Moedig  
Respectvol  
Flexibel  
Rendabel*

Medewerkers en cultuur

Verrijk hulp met kennis  
van nieuwe technologie

Monitor op duurzame  
veiligheid, resultaten en  
tevredenheid

Innovatie/informatie